

---

**Łódź, dnia 29 listopad 2013**

Szanowni Abonenci,

W wyniku przeprowadzonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (organ administracji państwowej sprawujący nadzór nad przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi) kontroli w firmie GRS sp. z o. o. zostaliśmy zobligowani do wprowadzenia w życie nowych wzorów umów oraz regulaminu świadczonych usług.

Do tej pory cieszyliśmy się uznaniem w oczach naszych Klientów, ponieważ m. in. nie obarczaliśmy nadmiernie naszych Abonentów zbędnymi formalnościami. Nasz wzór umowy był bardzo krótki, przejrzysty i nie zajmował więcej miejsca niż jedna kartka papieru. Obecny szablon umowy jest bardziej skomplikowany, dłuższy, przez co zapewne mniej czytelny dla Klienta. Jednak z uwagi na wymogi prawne, jakie postawiło przed przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi państwo, mamy obowiązek dostosowania umów abonenckich i regulaminu zgodnie do powszechnie obowiązującego prawa. W załączeniu znajdziecie Państwo wzór nowej, wymaganej umowy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, który wejdzie w życie z dniem 01 stycznia 2014 roku. W przypadku braku Państwa akceptacji dotyczącej zmian w umowie oraz regulaminie, które to zostały wymuszone w związku ze zmianą prawa telekomunikacyjnego, informujemy o przysługującym prawie do wypowiedzenia umowy, zgodnie z art. 60a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Mamy jednak nadzieję, iż pozostaną Państwo z nami, biorąc pod uwagę fakt, iż to nie z naszej woli musimy zmienić dotychczasową politykę firmy. By łatwiej było sprostać stawianym przed nami wymogom, GRS sp. z o. o. postanowiła oddzielić sprawy naszych Klientów oraz spraw handlowych, którymi również zajmuje się nasza firma. Dlatego też od dnia 01 stycznia 2014 roku sprawami naszych Klientów będzie opiekowała się nasza „siostra” GRS net sp. z o. o. Siedziba Biura Obsługi Klienta nie ulegnie zmianie i nadal będzie się mieściła w dotychczasowym miejscu tj. w Łodzi przy alei Politechniki 42.

Reorganizacja ta jest potrzebna, by zminimalizować ryzyko powstania zamieszania związanego z dostosowaniem nowych umów i uniknąć dezorientacji naszych Klientów, która niewątpliwie towarzyszy w tego typu sytuacjach. Ponadto zmianie ulegną również rachunki bankowe. Każdemu naszemu Klientowi zostanie przydzielony indywidualny numer konta, dlatego zwracamy szczególną uwagę, by od Nowego Roku byli Państwo bardziej czujni w tej kwestii, aby uniknąć ewentualnych pomyłek. Szczególną uwagę

---

powinni zwrócić ci Klienci, którzy realizowali swoje dotychczasowe płatności na rzecz GRS sp. z o. o. za pomocą bankowego polecenia zapłaty, by po otrzymaniu pierwszego rachunku w Nowym Roku dokonali zmiany dyspozycji w oddziale swojego banku.

Jednocześnie by zrekompensować Państwu to całe zawirowanie związane z dostosowaniem nowych umów i choć trochę wynagrodzić doznaną z tego powodu dyskomfort, przygotowaliśmy dla Państwa specjalną ofertę, która wejdzie równolegle z powyższymi zmianami. GRS sp. z o. o. jest małą firmą działającą na lokalnym rynku telekomunikacyjnym, która postawiła na bezpośredni kontakt ze swoimi Klientami. To właśnie nasi Klienci bezpośrednio wpłynęli na rozwój firmy wspierając nas przez okres ponad dekady naszej działalności. Na przestrzeni lat dzięki Państwu mieliśmy możliwość podnoszenia standardów naszych usług, dzięki temu mogliśmy także wdrożyć nową usługę telewizji internetowej IPTV do naszej oferty, która cieszy się coraz większą popularnością i jest dostępna również dla większości naszych Abonentów. Chcielibyśmy aby byli Państwo zadowoleni z jakości oraz standardów realizowanych przez nas usług przez następne długie lata. Szczegóły najnowszej oferty znajdą Państwa w załączeniu oraz na naszej stronie internetowej. Zatem zachęcamy Państwa do zapoznania się z proponowaną, najnowszą ofertą świadczonych usług telekomunikacyjnych.

Z wyrazami szacunku  
Biuro Obsługi Klienta GRS sp. z o. o.  
oraz  
Biuro Obsługi Klienta GRS net sp. z o. o.



**Załączniki:**

- 1) wzór umowy abonenckiej;
- 2) regulamin świadczenia usług;
- 3) oferta usług telekomunikacyjnych.



sp. z o.o.  
93-590 Łódź, Al. Politechnik 42  
KRS 0000122448  
NIP 729-24-45-094, REGON 472365256



sp. z o.o.  
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 lok. 426  
KRS 0000478534  
NIP 725-207-07-07 REG. 101668441